

## **8.2\_B INFORMATIVA CLIENTI SITO E SERVIZIO E-COMMERCE**

I dati personali dell'utente sono utilizzati dalla **CALPASEN & C. SRL**, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### **8.2.1 MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che i dati verranno trattati in maniera totalmente elettronica con il supporto dei seguenti mezzi:

- Informatici (gestionali interni, pc, server)
- Telematici (fax, posta elettronica)

I dati raccolti vengono utilizzati o possono essere coinvolti nelle seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili
- Calcolo ritenute, iva, sviluppo bilancio e conto economico
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Gestione Cassetto Fiscale e Camera di Commercio
- Gestione della clientela in genere (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Comunicazione di Dati Anagrafici del Cliente a Partner di Mercato/Fornitori (es. Suzuki e Yamaha) per rilascio di documentazione integrativa (garanzia, libretto) legata all'acquisto di prodotti del settore nautico (imbarcazioni, motori)
- Gestione Curriculum inviati su specifica sezione del sito web aziendale
- Gestione dell'e-commerce
- Consulenza in materia di servizi IT (Information Technology)
- Gestione del Servizio Informativo Gestionale Aziendale

I dati personali richiesti al singolo cliente/committente saranno utilizzati per gestire i normali rapporti commerciali tra l'azienda ed il singolo cliente/committente; nello specifico, pertanto, saranno utilizzati per creare una scheda cliente/committente, gestire gli ordini e le attività in corso ed elaborare e consegnare le fatture di pagamento richieste.

La gestione di tali informazioni avverrà in maniera digitale, mediante specifici programmi, e sarà periodicamente sottoposta a back up; tali dati saranno conservati, per il tempo di seguito specificato, in formato elettronico sui pc della sede aziendale il cui accesso è consentito al solo personale autorizzato mediante inserimento di specifica password periodicamente modificata.

Eventuali copie cartacee dei suddetti documenti verranno generate solo per la consegna diretta al cliente/committente, o per l'archiviazione in specifico faldone.

La **CALPASEN & C. SRL** precisa che solo in caso di mancato rilascio di consenso esplicito da parte dell'utente, tali dati raccolti non verranno utilizzati per finalità di profilazione o commerciali, ovvero per l'invio di informazioni di carattere pubblicitario/commerciale o iscrizione a newsletter.

### **8.2.2 BASE GIURIDICA**

In presenza di uno specifico contratto di vendita/collaborazione con un cliente/committente o per la predisposizione dello stesso, il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Pertanto per tale aspetto la base giuridica del trattamento è il contratto di lavoro/collaborazione diretta con il cliente/committente.

Per quanto riguarda la gestione delle vendite sul proprio sito di e-commerce svolto dall'Azienda, questo trattamento avviene previa richiesta e rilascio di esplicito consenso da parte dell'interessato per il trattamento dati necessario secondo le modalità di seguito indicate.

**In assenza di consenso non sarà possibile effettuare la prestazione richiesta.**

In particolare per tale ultimo trattamento i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso; l'Azienda richiede e raccoglie, pertanto, il:

- Consenso al trattamento di dati personali (nome, cognome, indirizzo, recapito, IBAN o altri dati fiscali relativi alla modalità di pagamento scelta) per l'espletamento delle attività di vendita e/o consegna di prodotti del settore nautico o comunque per cui l'Azienda è autorizzata alla vendita, il cui acquisto e relativo pagamento avviene da parte del Cliente sul sito e-commerce dell'Azienda

Il rilascio o il diniego esplicito di consenso al trattamento dati per quanto precedentemente indicato avviene mediante spunta o meno, da parte dell'utente, della relativa casella presente nella specifica sezione del sito web aziendale, collocata sotto quella di presa visione dell'informativa per il trattamento dati e riportante la seguente dicitura: "*Dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali in materia di gestione dei servizi e-commerce e di fornire esplicito consenso al trattamento dei dati personali forniti per gestione del servizio di vendita e/o consegna di prodotti del settore nautico o comunque per cui l'Azienda CALPASEN & C. SRL è autorizzata alla vendita, in cui acquisto e relativo pagamento avviene da parte del Cliente sul sito e-commerce dell'Azienda*".

Per quanto riguarda la gestione del servizio di newsletter svolto dall'Azienda, ovvero l'invio all'utente, mediante mail, messaggio su cellulare, social, di informazioni di carattere commerciale (es. informazioni su novità del settore, promozioni) questo trattamento avviene previa richiesta e rilascio di esplicito consenso da parte dell'interessato per il trattamento dati necessario secondo le modalità di seguito indicate.

**In assenza di consenso non sarà possibile effettuare la prestazione richiesta.**

In particolare per tale ultimo trattamento i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso; l'Azienda richiede e raccoglie, pertanto, il:

- Consenso al trattamento di dati personali (nome, cognome, indirizzo mail, recapito telefonico (facoltativamente anche codice fiscale e data di nascita) per gestione del servizio di newsletter da parte della CALPASEN & C. SRL ovvero di invio, a mezzo mail e canali diretti di invio e raccolta dati (sms, whats app, social vari, etc.) di informazioni di carattere commerciale (es. informazioni su novità del settore, promozioni), profilazione e indagini commerciali

Il rilascio o il diniego esplicito di consenso al trattamento dati per quanto precedentemente indicato avviene mediante spunta o meno, da parte dell'utente, della relativa casella presente nella specifica sezione del sito web aziendale, collocata sotto quella di presa visione dell'informativa per il trattamento dati e riportante la seguente dicitura: "*Dichiaro di fornire esplicito consenso al trattamento dei dati personali forniti per gestione del servizio di newsletter da parte della CALPASEN & C. SRL ovvero di invio, a mezzo mail e canali diretti di invio e raccolta dati (sms, whats app, social vari, etc.) di informazioni di carattere commerciale (es. informazioni su novità del settore, promozioni), profilazione e indagini commerciali. In assenza di rilascio di esplicito consenso, non sarà possibile effettuare, da parte della CALPASEN & C. SRL il trattamento richiesto*".

### **8.2.3 CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Responsabili Esterni del Trattamento (consulente del lavoro, commercialista, limitatamente ai dati comuni e per finalità di natura fiscale – contributiva)

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- Persone Interne Autorizzate
- Consulente del Lavoro in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento
- Commercialista in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento

Tutti i soggetti sono individuati per iscritto e sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati.

### **8.2.4 PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

In ottemperanza all'articolo 17 del Reg. (UE) 2016/679 - GDPR tutti i dati personali trattati e archiviati, in qualità di titolare del trattamento, da **CALPASEN & C. SRL** saranno cancellati nel più breve tempo possibile e comunque quando sono esaurite le finalità per le quali tali dati sono stati raccolti; nello specifico, ad eccezione dei documenti di natura fiscale/contabile per i cui i tempi di archiviazione dei dati sono fissati in 10 anni, i dati da LEI comunicati saranno volontariamente conservati da **CALPASEN & C. SRL** per un periodo di tempo 20 anni, periodo dopo cui gli stessi saranno cancellati, se su supporto informatico, o distrutti se su supporto cartaceo.

### **8.2.5 DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;

- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra riportate è la **CALPASSEN & C. SRL**, P. IVA/C.F. 05555080729 nella persona di:

- Sig. PETER MANCINI
- Email: [info@peternautica.com](mailto:info@peternautica.com)
- PEC: [peternautica@pec.it](mailto:peternautica@pec.it)
- Telefono: 080 474 21 21

### **8.3 INFORMAZIONI SUI COOKIES UTILIZZATI DAL SITO WEB AZIENDALE**

#### **8.3.1 Cosa sono i cookies e come vengono utilizzati**

I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto.

Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito.

Il Sito utilizza cookies tecnici e non di profilazione. Quanto precede si riferisce sia al computer dell'utente sia ad ogni altro dispositivo che l'utente può utilizzare per connettersi al Sito.

#### **8.3.2 Cookie tecnici**

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione dei cookies utilizzati sul Sito.

Di seguito si riportano le diverse tipologie di cookie utilizzati dal sito web aziendale.

### **8.3.3 Cookies di prima parte**

I cookies di prima parte (ovvero i cookies che appartengono al sito dell'editore che li ha creati) sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookies ci permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

### **8.3.4 Cookies di terzi**

I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'utente. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookies di terze parti.

### **8.3.5 Cookies di sessione**

I 'cookies di sessione' sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'utente chiude il browser. Se l'utente si registra al Sito, può utilizzare cookies che raccolgono dati personali al fine di identificare l'utente in occasione di visite successive e di facilitare l'accesso - login al Sito (per esempio conservando username e password dell'utente) e la navigazione sullo stesso. Inoltre **CALPASEN & C. Srl** utilizza i cookies per finalità di amministrazione del sistema. Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti. **CALPASEN & C. Srl** non ha alcun accesso o controllo su cookies, web bacon e altre tecnologie di tracciamento usate sui siti di terzi cui l'utente può accedere dal Sito, sulla disponibilità, su qualsiasi contenuto e materiale che è pubblicato o ottenuto attraverso tali siti e sulle relative modalità di trattamento dei dati personali; **CALPASEN & C. Srl** a questo proposito, considerata la mole di tali siti terzi, declina espressamente ogni relativa responsabilità. L'utente dovrebbe verificare la privacy policy dei siti di terzi cui accede dal Sito per conoscere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali poiché la Privacy Policy di **CALPASEN & C. Srl** si applica solo al Sito come sopra definito.

### **8.3.6 Cookies persistenti**

I cookies persistenti sono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'utente in un sito. Possono essere utilizzati per diversi scopi, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte quando si utilizza il Sito.

### **8.3.7 Cookies essenziali**

Questi cookies sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

### **8.3.8 Cookies funzionali**

Questi cookies servono a riconoscere un utente che torna a visitare il Sito. Permettono di personalizzare i contenuti e ricordare le preferenze (ad esempio, la lingua selezionata o la regione). Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

### **8.3.9 Cookies di condivisione sui Social Network**

Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare <https://www.facebook.com/help/cookies> e <https://twitter.com/privacy>.

Nello specifico, si riporta di seguito la lista dei principali cookies utilizzati sul Sito e relative descrizioni e funzionalità, compresa la durata temporale.

Nome Cookie	Descrizione
PHPSESSID	Questo è un cookie di sessione di terze parti (YUMPING.IT), viene utilizzato per agevolare l'utente a effettuare un nuovo accesso dopo la scadenza della sessione, la durata è quella della sessione stessa.
__utma	Questo è un cookie di terze parti contiene informazioni anonime e vengono inviate ai server di Google ogni volta che aprite una pagina con il codice di monitoraggio, serve a calcolare la recency del visitatore e il tempo trascorso dall'ultima visita. La durata è persistente con una scadenza di due anni.
__utmz	Questo è un cookie di terze parti persistente che contiene l'hash del vostro account di Google, un timestamp della sua creazione, alcuni parametri relativi al numero di visite e una serie di informazioni sulla sorgente, la campagna, le parole chiave digitate. Scade 6 mesi dopo la creazione o l'aggiornamento.
ja_raite_tpl	Questo cookie viene utilizzato per richiamare le scelte grafiche di visualizzazione delle nostre pagine. Scade dopo 12 mesi dall'ultima visita.

### **8.3.10 Come modificare le impostazioni sui Cookies**

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. E' possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, e come ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

E' anche possibile selezionare il browser che utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: - [Internet Explorer](#); - [Chrome](#); - [Safari](#); - [Firefox](#); - [Opera](#). Da dispositivo mobile: - [Android](#); - [Safari](#); - [Windows Phone](#); - [Blackberry](#).

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze sui cookie (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare anche la piattaforma [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Si ricorda però che la disabilitazione dei cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito e/o limitare il servizio offerto da **CALPASEN & C. Srl**.